

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der swizzblizz ag

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen von Waren, die über den Online-Shop der swizzblizz ag (nachfolgend swizzblizz genannt) unter www.swizzblizz.com in Auftrag gegeben werden.

Alle Lieferungen und Leistungen, die durch swizzblizz erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB.

Vertragspartner

Der Vertragspartner ist die
swizzblizz AG
Bachwegen 13
CH-8739 Rieden (Gommiswald)
Schweiz

Handelsregister CH-370.732.096

Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern stellt nur eine Visualisierung im unverbindlichen Online-Katalog und damit eine Aufforderung zur Bestellung dar. Das schlussendliche Produkt kann sich in der Konstruktion minimalst unterscheiden. Die Farbwiedergabe unterscheidet sich von Bildschirm zu Bildschirm und daher stellen die Bilder keine Farbreferenz dar.

Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail an die in Ihrem Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist verbindlich und der Kaufvertrag damit zustande gekommen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine funktionierende E-Mail-Adresse anzugeben.

Widerruf oder Rückgabe von bestellter Ware sind nicht möglich, da es sich bei der Anfertigung nach den persönlichen Massen des Bestellers um eine Dienstleistung handelt bei welcher aufgrund der individuellen und einzigartigen Masse des Bestellers einzeln hergestellt wird. Jede Hose ist damit ein Unikat, das für den Besteller auf seine Masse individualisiert zustande kommt. Für die Produktion sind die durch den Kunden angegebenen Abmessungen massgeblich und das Produkt damit eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten.

Die Herstellung und Auslieferung der bestellten Ware erfolgt bei Vorkasse erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf dem Konto von swizzblizz. Wenn die Zahlung des Kunden trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung von swizzblizz nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei swizzblizz eingegangen ist, tritt swizzblizz vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung des Kunden hinfällig wird und swizzblizz keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Kunden und für swizzblizz ohne weitere Folgen erledigt.

Sobald die Ware von uns an den Zulieferdienst übergeben wurde, gilt der Vertrag als erfüllt.

Widerrufsbelehrung

Ein Widerrufsrecht wird ausgeschlossen. Widerruf oder Rückgabe von bestellter Ware sind nicht möglich, da es sich bei der Anfertigung nach den

persönlichen Massen des Bestellers um eine Dienstleistung handelt bei welcher aufgrund der individuellen und einzigartigen Masse des Bestellers einzeln hergestellt wird. Jede Hose ist damit ein Unikat, das für den Besteller auf seine Masse individualisiert zustande kommt. Für die Produktion sind die durch den Kunden angegebenen Abmessungen massgeblich und das Produkt damit eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten.

Preise

Sämtliche angezeigten Preise sind in Schweizer Franken und inklusive 8% Schweizer Mehrwertsteuer. Der Gesamtbetrag wird im Warenkorb angezeigt und keine weiteren Gebühren kommen hinzu bei Auslieferung in der Schweiz.

Abhängig von Ihrem Wohnort (ausserhalb der Schweiz) können individuelle Zollgebühren, Abgaben, Steuern oder andere Gebühren anfallen, die im Gesamtpreis nicht enthalten sind.

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben, die auch die Transaktionswährung darstellt.

Zahlung

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- VISA oder Mastercard
- Vorkasse per vorgängiger Banküberweisung

Die Bearbeitung Ihres Auftrages beginnt, sobald der Bestellwert bezahlt wurde. Die Produktion sowie der Versand erfolgen erst nach vollständiger Bezahlung. Bei einer Bezahlung per Kreditkarte oder anderen direkten Zahlungsarten wird der Auftragswert direkt abgebucht.

Bei der Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt swizzblizz ihre Bankverbindung auf der Auftragsbestätigung und liefert die Ware nach

Zahlungseingang.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschliesslich in elektronischer Form erhält.

Für Lieferungen in die Schweiz und den EU-Raum werden ab einem Bestellwert von CHF 1'000.- keine Versandkosten erhoben. Für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur Einfuhr sowie die Bezahlung von eventuell anfallenden Zollgebühren, Steuern, Abgaben oder andere Gebühren ist der Besteller selbst verantwortlich.

Für Lieferungen ausserhalb der EU werden zusätzlich die tatsächlichen Versandkosten erhoben und fällig. Für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zur Einfuhr sowie die Bezahlung von eventuell anfallenden Zollgebühren, Steuern, Abgaben oder andere Gebühren ist der Besteller selbst verantwortlich.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der swizzblizz ag.

Bei Lieferung ausserhalb des EU-Raumes bleibt die Ware Eigentum der swizzblizz ag bis zur vollständigen Bezahlung des Warenwertes und der Versandkosten.

Cookies und Sicherheit

Ein Cookie ist eine kleine, entfernbare Datei, die von Ihrem Webbrowser auf Ihrem Computer gespeichert wird. Cookies ermöglichen es Ihnen, eine Bestellung auf unserer Webseite zu tätigen und erlauben uns, Ihren Besuch auf unserer Webseite zu verbessern und zu personalisieren.

Wir nutzen Cookies zum Beispiel, um:

- Die Artikel in Ihrem Warenkorb zu speichern
- Land- und Spracheinstellungen zu kontrollieren
- Besucherstatistiken und -verhalten zu analysieren

Sie können bestimmen, ob Ihr Webbrowser Sie warnt, wenn ein Cookie empfangen werden soll oder Sie können den Empfang von Cookies auch deaktivieren. Diese Option finden Sie in Ihren Browsereinstellungen (z.B. für Internet Explorer oder Mozilla). Da jeder Browser ein wenig anders ist, nutzen Sie einfach das Hilfemenü Ihres Browsers, um die richtigen Einstellungen zu finden. Wenn Sie Cookies abschalten, schränken Sie dadurch den Zugriff auf viele nützliche Funktionen unserer Webseite ein, welches zur Folge hat, dass viele unserer Dienste nicht mehr richtig funktionieren werden. Die gewonnenen Daten benützt swizzblizz nur für eigene, interne Zwecke; sie werden weder weiteren Personen noch Firmen zugänglich gemacht.

Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von Daten erfolgt ausschliesslich nach den Vorgaben des schweizerischen Datenschutzrechts.

Lieferung

Die Lieferzeit dauert in der Regel zwischen 3 bis 6 Wochen, hängt aber von der Auslastung ab. Auf die aktuellen Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Unter Werktagen verstehen sich alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen. Die angegebenen Lieferzeiten beziehen sich auf den Zeitraum zwischen Zahlungseingang und Bereitstellung zum Versand.

Die Lieferzeit kann nicht garantiert werden, da es sich hierbei nur um eine Schätzung handelt. Wir arbeiten immer daran, Ihre bestellten Artikel so schnell wie möglich zu liefern.

Spezielle Hinweise zum Versand ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland können Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die im Gesamtpreis nicht enthalten sind. Diese Kosten sowie die Importabwicklung sind Sache des Empfängers.

Sobald die Ware von uns an den Zulieferdienst übergeben wurde, gilt der Vertrag als erfüllt.

swizzblizz AG kann für Verluste, Unannehmlichkeiten, Kosten oder andere Schäden, die durch verspätete Lieferungen verursacht werden, nicht verantwortlich gemacht werden.

Für Sendungen, die nicht angenommen oder abgeholt werden ist der Besteller selbst verantwortlich. Falls Sendungen an swizzblizz zurückgesandt werden, verrechnen wir für eine nochmalige Zustellung die tatsächlichen Versandkosten und eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr. Bitte holen Sie Ihre Bestellung immer innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung in Ihrer lokalen Postfiliale oder Packstation ab, um solche Kosten zu vermeiden.

Toleranzen

Produkte von swizzblizz werden immer nach den Angaben des Bestellers gefertigt. Wir bemühen uns stetig die Qualität und das Design unserer Produkte auf einem reproduzierbaren Höchstlevel zu halten. Jedes handgefertigte Kleidungsstück ist ein Unikat. Es kann daher vorkommen, dass zwei handgefertigte Produkte, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten bestellt wurden, minimalste Abweichungen voneinander aufweisen können. Da unsere Produkte aus verschiedenen Stofflieferungen stammen können, kann es vorkommen, dass die Stoffe in Ihrer Schattierung leicht variieren. Dies ist bedingt durch normale Schwankungen im Färbungsprozess.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz. Der Besteller ist für die angegebenen Masse verantwortlich. Eine Rücksendung oder Umtausch aufgrund von falsch angegebenen Massen (falsche Angaben der Körpermasse) ist nicht möglich.

Änderungswünsche nach dem Kauf

Die Artikel von swizzblizz AG garantieren Ihnen eine handgefertigte Qualität auf höchstem Niveau. Sollten der Kunde nach Erhalt des Kleidungsstückes innerhalb von 14 Tagen dennoch eine Änderung am Kleidungsstück vornehmen lassen, beteiligt sich die swizzblizz AG bis zu einem Betrag von maximal CHF 60.- an den gewünschten Änderungen, die der Besteller vor Ort beim eigenen Schneider in Auftrag geben (gegen Präsentation der Rechnung/Quittung des gewählten Schneiders).

Dazu ist swizzblizz per e-mail zu kontaktieren. Damit swizzblizz bei einer weiteren Bestellung über die aktuellsten Massangaben verfügt, empfehlen wir, für jede Bestellung neu Mass zu nehmen.

Service

Alle Anfragen werden per E-Mail bearbeitet. Bitte vermerken Sie immer Ihre Bestellnummer, sodass wir Ihre Anfrage schnellstmöglich dem richtigen Kundenprofil zuweisen können.

Persönliche Informationen

Persönliche Informationen und Daten werden nur dafür verwendet, die Kundenbeziehungen zu verwalten. Weder persönliche Informationen und Daten, noch Mailadressen werden an Dritte weitergegeben.

Höhere Gewalt

Im Falle von höherer Gewalt kann swizzblizz die Vereinbarung entweder als rechtlich annulliert, ohne Entschädigungsverpflichtungen seitens swizzblizz erklären, oder die Lieferzeiten entsprechend der Art der höheren Gewalt verlängern. swizzblizz betrachtet als höhere Gewalt: Krieg, Mobilmachung, Akte des Terrors, Arbeitsniederlegungen, Transportbehinderungen, einschränkende Massnahmen in der Handelspolitik, Streiks, das Ausbleiben von Lieferungen oder überfällige Lieferungen der Zulieferer von swizzblizz,

Naturkatastrophen und im allgemeinen alle Umstände, Ereignisse, Gründe und Konsequenzen ausserhalb unserer Kontrolle.

Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung Gerichtsstand ist Uznach (SG).